

Videosprechstunde mit RED Medical – Kurzanleitung für Patienten

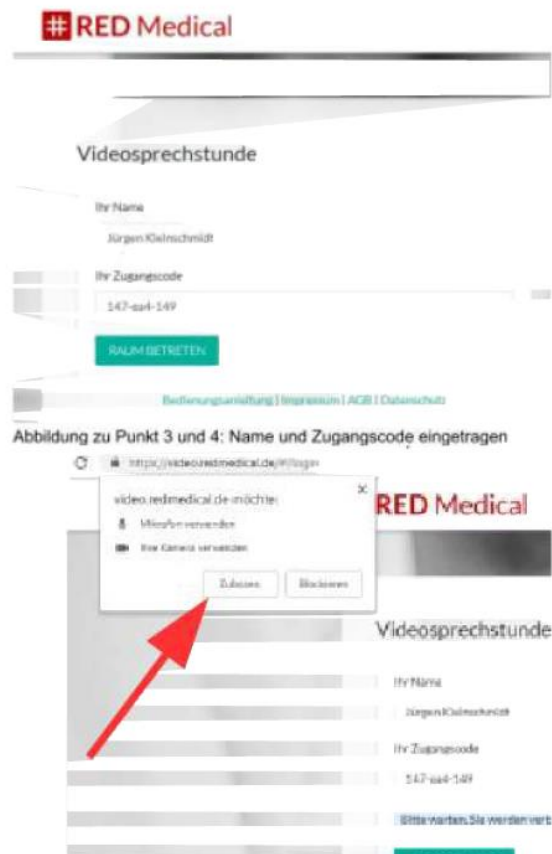
Unsere Praxis nutzt die RED Connect Videosprechstunde. Damit Sie sich mit Ihrem Arzt zum Termin schnell und sicher verbinden und somit die Vorteile der Videosprechstunde nutzen können, bitten wir Sie folgende Hinweise zu beachten bzw. umzusetzen.

Technische Voraussetzungen:

Es muss ein Computer, Tablet oder Telefon mit Internetanschluss, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher vorhanden sein und ein kompatibler Webbrowser verwendet werden (Chrome, Firefox oder Safari).

Bitte beachten Sie, dass derzeit andere Browser nicht sicher funktionieren.

Die beiden Geräte müssen mit dem Internet verbunden sein.



Weitere Voraussetzungen

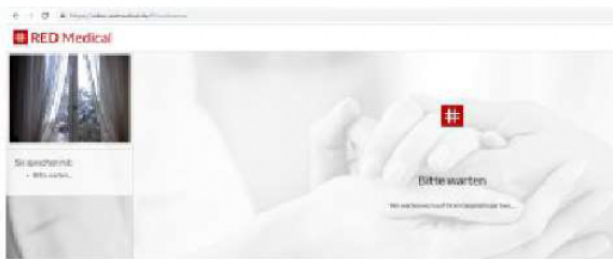
Sie benötigen einen Termin und einen Zugangscode (beides erhalten Sie vorab von unserer Praxis als Ausdruck oder link per Email) – und wir benötigen 1x die unterschriebene Einverständniserklärung.

Bitte sorgen Sie für eine störungsfreie Umgebung

1. finden Sie sich rechtzeitig an Ihrem Gerät ein (min. 5 Min vorher)
2. rufen Sie die Webseite auf: <https://video.redmedical.de>
3. unter "Ihr Name" tragen Sie bitte Ihren vollständigen Vor- und Nachnamen ein
4. geben Sie den Zugangscode ein, den die Praxis Ihnen mitgeteilt hat (siehe Ausdruck)
5. aktivieren Sie die Kamera und Mikrophon
6. Klicken Sie auf "Raum betreten"

RAUM BETRETEN

7. nun müssen Sie noch warten bis Ihr Arzt den geschützten Raum betritt



8. Folgende Schaltflächen stehen Ihnen zur Verfügung:

Kamera: Damit können Sie Ihr Bild ein- und ausblenden.

Telefonhörer: Damit beenden Sie die Verbindung.

Mikrophon: Damit können Sie Ihr Mikrophon ein und ausschalten.



Allgemeine Hinweise

Bitte beachten Sie, dass Ihr Arzt die Videosprechstunde laut KBV nicht in allen Belangen durchführen darf.

Die Zugangscode sind max. 24 Stunden gültig, wird ein weiterer Termin für die Videosprechstunde vereinbart benötigen Sie einen neuen Zugangscode.

Hinweis zur Sicherheit

RED Connect Videosprechstunde erfüllt alle Anforderungen KBV und ist zertifizierter Videodienstleister gemäß Anlage 31b Bundesmantelvertrag-Ärzte.

Darüber hinaus werden alle personenbezogenen Daten durch starke Ende-zu-Ende-Verschlüsselung geschützt.

Die RED Connect Videosprechstunde hat als einziges System in Deutschland das Datenschutz-Gütesiegel des Unabhängigen Landesdatenschutz-zentrums (ULD) und das ips-Gütesiegel der datenschutz cert GmbH.

Videosprechstunde

Einwilligungserklärung – Datenschutz – vertragsärztliche Videosprechstunde

Hiermit erkläre ich:

(Vor- und Nachname)

(E-Mail für Zugangsdaten des Video Termins)

ausreichend über den Ablauf der Videosprechstunde sowie deren technische Voraussetzungen und datenschutzrechtliche Sicherheitsaspekte in Kenntnis gesetzt worden zu sein.

Mir ist bekannt, dass die Teilnahme an der Videosprechstunde RED freiwillig ist und die Nutzung der RED-Software für mich unentgeltlich ist.

Ich versichere, dass:

- die Videosprechstunde zur Gewährleistung der Datensicherheit und eines störungsfreien Ablaufes in geschlossenen Räumen und ruhiger Umgebung stattfindet.
- zu Beginn der Videosprechstunde die Vorstellung aller im Raum anwesenden Personen erfolgt.
- Bild- und/oder Tonaufzeichnungen während der Videosprechstunde unterbleiben.
- Hilfspersonen auf den Geheimnisschutz und gegebenenfalls Datenschutz hingewiesen werden.
- bei mir die technischen Voraussetzungen für die Nutzung der Videosprechstunde RED vorliegen (Kamera, Mikrofon, Audioausgabe).
- mir bekannt ist, dass bei einer Gruppen-Videosprechstunde (mit an der Behandlung beteiligten Personen, z.B. anderen behandelnden Ärzten oder Konsiliarärzten) andere Teilnehmer im Gespräch sind und die Inhalte der Konversation zwischen Ihnen und Ihrem Arzt mitgehört bzw. mitgesehen werden können. Gegenüber diesen Teilnehmern ist der behandelnde Arzt von der Schweigepflicht entbunden. Mein Arzt ist verpflichtet eine Entbindung von der Schweigepflicht einzuholen. Wenn Sie nicht damit einverstanden sind, können Sie Ihrem Arzt vor dem Gespräch mitteilen, dass Sie alleine mit ihm reden möchten.

Grundsätzlich gelten die datenschutzrechtlichen Bestimmungen bei dem mittelbaren Arzt-Patienten-Kontakt im Rahmen der Videosprechstunde analog dem unmittelbaren persönlichen Arzt-Patienten-Kontakt in der Arztpraxis.

Die Datenschutzbedingungen auf www.red.de habe ich gelesen.

Auszug der Datenschutzerklärung RED:

Allgemeine Hinweise

Auszug des Datenschutzes von <https://www.redmedical.de/datenschutzhinweise/> Gegenstand des Datenschutzes sind personenbezogene Daten. Artikel 1 der europäischen Datenschutzgrundverordnung definiert den Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten und schützt die Grundrechte und Grundfreiheiten natürlicher Personen.

Dies sind Einzelangaben über persönlich oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer Person. Hierunter fallen z. B. Angaben wie Name, Post-Adresse, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, ggf. aber auch Nutzungsdaten wie Ihre IP-Adresse.

Allgemeiner Datenschutzhinweis Informationspflichten gem. Art 13 & 14 DSGVO Wenn Sie den Internet-Auftritt der RED Medical Systems GmbH aufrufen oder Daten von diesen Seiten herunterladen, werden hierüber Informationen von uns in einer Protokolldatei gespeichert und verarbeitet. Dieser Vorgang erfolgt anonymisiert. Rückschlüsse auf Ihre Person sind nicht möglich.

Gespeichert werden: Ihre anonymisierte IP-Adresse, das Datum und die Uhrzeit des Seitenaufrufs, die aufgerufene Seite bzw. der Name der abgerufenen Datei, die übertragene Datenmenge und die Meldung, ob der Zugriff/Abruf erfolgreich war. Ihre Daten werden ausschließlich von uns verwendet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Eine Löschung erfolgt spätestens nach 72 Stunden.

Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage eines Vertrages oder nachdem Sie uns Ihre Einwilligung gegeben haben, z.B. bei der Anmeldung zu unserem Newsletter. Im Rahmen eines Bewerbungsprozesses besteht die Möglichkeit, dass wir Daten von Kooperationspartner bekommen mit denen Sie zusammenarbeiten. Über diese Weiterleitung werden Sie von den Unternehmen mit denen wir zusammenarbeiten informiert. Darüber hinaus gibt es rechtliche Verpflichtungen die für uns eine Verarbeitung erforderlich machen. Weiterhin erfassen wir anonymisierte Daten über den Besuch unserer Webseite die wir auf unser berechtigtes Interesse stützen. (Art. 6 Abs. 1 a, b, c, f DSGVO)

Es ist mir bekannt, dass ich diese Einwilligungserklärung jederzeit widerrufen kann.

Hierfür ist eine mündliche Mitteilung an meinen Arzt ausreichend.

Durch meine Unterschrift erkläre ich vorstehende Einwilligung als erteilt und die Kenntnisnahme der beigefügten Erläuterungen zur Datenverarbeitung im Rahmen der Videosprechstunde.

(Ort, Datum) (Unterschrift des Patienten bzw. gesetzlichen Vertreters)